

**INGRAM**<sup>®</sup>  
MICRO



**Dai una marcia in più al Tuo Business:  
affidati al Commerce & Lifecycle Services di Ingram Micro.  
Tu metti i prodotti, a tutto il resto pensiamo noi!**

## LOGISTICA AVANZATA (ALC™)



*Siamo in grado di stoccare, gestire e movimentare milioni di pezzi, assorbendo picchi di vendita (Flyer, Black Friday, Natale, etc.) senza che il Tuo business ne risenta.*

*Collaboriamo con i più importanti produttori mondiali che hanno scelto la nostra logistica sia a livello locale che europeo, offrendo una soluzione su misura a 360 gradi, gestendo ordini e spedizioni su scala nazionale ed internazionale.*

- Processo di pianificazione, implementazione, controllo e gestione del post vendita attraverso un'assistenza dedicata, trasporto e logistica personalizzata.
- Gestione logistica dei processi di ricezione merce, evasione, bollettazione con servizio clienti dedicato.

## INTEGRAZIONE SITI E-COMMERCE



- Ti offriamo il nostro supporto tecnico e strategico per l'avvio della tua attività di e-commerce.

## MoR



- Ti offriamo il servizio di Merchant of Record, così che tu possa gestire il tuo sito e-commerce senza avere la responsabilità della verifica dei pagamenti on line dei tuoi clienti.

## PACKAGING PERSONALIZZATO



- Ripacchettizzazione della merce.
- Creazione di confezionamento personalizzato (termatura prodotti, creazione etichette barcode, inserimento brochure).

## SERVIZI DI CONSEGNA



- Consegna al piano.
- Consegna ad orario.
- Consegna su appuntamento, previo contatto telefonico.
- Consegna al Sabato.
- Consegna diretta ai privati.

### **SELF SERVICE** Packstation/Locker

- Una struttura self-service allocata in luoghi pubblici che permette di ritirare le proprie spedizioni in qualsiasi momento della giornata.



### Hold for Collection

- Possibilità di ritiro delle vostre spedizioni c/o le sedi dei nostri vettori anche il Sabato Mattina.



### Drop Point

- E' possibile depositare o ritirare la merce di una spedizione presso un negozio (tabaccaio, giornalaio, cartoleria..) più vicino alla sede di destino del cliente per evitare la mancata consegna o ritiro della merce.



### SMS (Avviso di Consegna)

- Possibilità di posticipare la consegna in altra data o in altro luogo.

## CONFIGURATION CENTER



- Installazione hardware e software su PC, Notebook, Server, Cespitazioni.

## REVERSE LOGISTICS



- Gestiamo i vostri resi secondo un protocollo sviluppato per garantire la massima sicurezza attraverso un processo di pianificazione, implementazione e controllo dello stato dei prodotti con relativa classificazione (rivendibile, integro, etc). Il servizio è applicabile a tutte le categorie merceologiche escluse quelle alimentari.

## CUSTOMER CARE



La nostra missione è offrire una soluzione per ogni tua richiesta!

Il nostro **Team COMMERCE & LIFECYCLE SERVICES** è a tua completa disposizione.

Contattaci, saremo lieti di aiutarti!  
[servizi.backoffice@ingrammicro.com](mailto:servizi.backoffice@ingrammicro.com)